


Título: <b>Política de Qualidade SiconCard - Grupo Fasitec</b>	Número <b>01.300</b>	Versão <b>03</b>
Gestor: <b>Setor Administrativo</b>	Data da Publicação: <b>26/06/2024</b>	
Abrangência: <b>Matriz e Filiais</b>		

## Descrição:


A SiconCard empresa integrante do Grupo Fasitec, entende que a qualidade no atendimento nos diferentes segmentos da sua atuação, é essencial e prioritária. Isso é verificado, ao longo da sua trajetória, quando procurou estruturar uma sólida base organizacional e tecnológica, com o objetivo de conquistar, manter e ampliar permanentemente o número de clientes.

A Política da Qualidade do Grupo Fasitec tem como diretrizes básicas:


### 1. Compromisso com a Satisfação do Cliente:

-  Garantir a satisfação do cliente e a eficiência operacional, assegurando a qualidade de nossos produtos e serviços.


### 2. Relacionamento Personalizado:

-  Respeitar a individualidade do cliente, estreitando o relacionamento por meio da segmentação e sendo percebidos como referência de desempenho e eficiência.


### 3. Inovação e Tecnologia:

-  Buscar o pioneirismo em tecnologia, desenvolvendo meios eficientes para alcançar o cliente e processar operações de maneira segura e ininterrupta, investindo constantemente em inovações e desenvolvimento de novos produtos e serviços.

### 4. Conformidade de processos:

-  Atender aos requisitos aplicáveis do setor, assegurando conformidade e minimizando riscos, através de auditorias internas e externas realizadas regularmente.


### 5. Desenvolvimento de Talentos:

-  Investir em parcerias com instituições de ensino e outros órgãos, para selecionar e desenvolver talentos em diversas áreas, promovendo programas de estágio e treinamento.

### 6. Transparência e Comunicação:

-  Promover a transparência e a comunicação efetiva entre todas as partes interessadas.

### 7. Sustentabilidade e Ética:

-  Empreender ações que garantam a sustentabilidade do negócio, enfatizando a conduta ética e o bem-estar de toda equipe.

Nesse contexto, o foco principal do Grupo Fasitec é a satisfação dos clientes e o desempenho dos seus produtos e serviços.

“Excelência no Atendimento e Inovação Contínua dos Produtos e Serviços”